

Privacy policy

Als u gebruik maakt van onze website, dan laat u persoonsgegevens achter. In deze Privacy Policy wordt omschreven wie wij zijn, hoe en voor welke doeleinden uw persoonsgegevens verwerkt worden op www.fietsradam.nl, hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen en alle andere informatie die voor u relevant kan zijn.

Deze privacy policy is voor het laatst aangepast op 5 maart 2023.

Fietsradam gebruikt uw persoonsgegevens op een zorgvuldige, rechtmatige en verantwoorde wijze, in lijn met de toepasselijke nationale en Europese privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat:

wij de verzameling van gegevens beperken tot alleen die gegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;

wij goede beveiligingsmaatregelen nemen om uw gegevens te beschermen (zo slaan we uw gegevens alleen op in beveiligde databases) en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht gegevens verwerken;

wij al uw rechten respecteren om uw gegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Wie zijn wij?

Fietsradam is onderdeel van Autoradam. Autoradam is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen door www.fietsradam.nl. Als u contact wil opnemen met ons, kunt u de contactgegevens gebruiken die onderaan deze Privacy Policy staan vermeld.

Fietsradam verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij zullen uw gegevens nooit aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden. Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

Uitvoeren van reparaties (servicepunten) - voor een reparatie en/of onderhoud van jouw aankoop;

Voor communicatie-, marketing- en personalisatiedoelstellingen - voor het leveren van de klantenservice, het bieden van (eventueel gepersonaliseerde) aanbiedingen en/of om informatie over onze activiteiten te verstrekken;

Voor fraudepreventie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen - voor identificatie, het weerleggen van fraude en het uitvoeren van controles om de veiligheid binnen het bedrijf te waarborgen en om aan wetgeving en regulering te voldoen;

Uitvoeren van reparaties (servicepunten)

Mocht er iets mis zijn met het product dat u bij ons heeft gekocht, dan kan het zijn dat wij derden inschakelen voor de reparatie (bijvoorbeeld de leverancier van het product). Deze partijen kunnen daardoor ook uw gegevens ontvangen, voor zover deze nodig zijn om de reparatie te kunnen uitvoeren. Voor dit doeleinde verwerken wij uw gegevens om de met u afgesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Verbetering van onze service en reviews

Om onze service continu te verbeteren kunnen wij uw gegevens gebruiken om u uit te nodigen voor een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Daarnaast verbeteren wij onze service door klantgedrag te monitoren (bijvoorbeeld door uw bezoeken aan onze site te registreren met alle activiteiten die daarbinnen plaatsvinden, zoals het klikken op links en het bekijken van productpagina's). Ook kunt u ervoor kiezen om een review te schrijven om andere klanten te helpen en eventueel uw naam zichtbaar te maken. Wij houden bij wie welke review schrijft.

Voor deze doeleinden verwerken wij uw gegevens voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om onze service te kunnen verbeteren of als u hiermee heeft ingestemd.

Communicatie-, marketing- en personalisatiedoelinden

Klantenservice

Om ervoor te zorgen dat wij u snel van dienst zijn als u contact opneemt met onze klantenservice, maken we gebruik van uw persoonsgegevens. In ons klantenservice-systeem kunnen we aantekeningen bewaren en de telefoongesprekken registreren om u van dienst te zijn en om onze service te analyseren en te verbeteren. Hiervoor verwerken wij uw persoonsgegevens voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om onze service te kunnen verbeteren.

Voor onze klantenservicedienst maken we tevens gebruik van systemen van derden en ook van deze derden eisen wij dat zij zorgvuldig omgaan met uw gegevens en dat zij goede beveiligingsmaatregelen treffen om uw gegevens te beschermen.

Persoonlijke aanbiedingen

Wij streven ernaar om u producten te tonen die interessant zijn voor u. Fietsradam en onze mediabureau verzamelen daarnaast uw surf-, zoek-, en koopgedrag door middel van cookies. Raadpleeg onze cookie statement voor meer informatie rondom de cookies die wij gebruiken en hoe u deze kunt uitzetten. U bent niet verplicht om deze gegevens te verstrekken, maar zonder deze gegevens kunnen wij u geen persoonlijke aanbiedingen aanbieden. Deze aanbiedingen ontvangt u alleen als u hiermee heeft ingestemd.

Promotionele doeleinden

Van tijd tot tijd kunt u bij ons meedoen aan leuke winacties en promotiecampagnes. Als u meedoet, dan hebben we uw naam, adres en e-mailadres nodig. Zonder deze gegevens kunnen we namelijk niet de actie uitvoeren en de prijswinnaar bekend maken. Daarnaast analyseren we aan de hand van deze gegevens ook onze acties. Bij het deelnemen aan een van onze acties of campagnes, geeft u toestemming tot het verwerken van uw gegevens. Onze analytische doeleinden zijn gebaseerd op het behartigen van ons gerechtvaardigd belang om onze acties en campagnes te verbeteren.

Nieuwsbrief en reclame

Bent u een klant van ons of heeft u aangegeven dat u nieuwsbrieven van ons wil ontvangen, dan sturen wij u nieuwsbrieven waarmee wij u op de hoogte houden van leuke acties, aanbiedingen en nieuwtjes. Uw e-mailadres wordt dan automatisch toegevoegd aan de mailinglijst voor de nieuwsbrief. Onze klanten kunnen wij tevens telefonisch of via social media op de hoogte brengen van nieuwe producten en diensten. De nieuwsbrief ontvangt u

alleen als u hier toestemming voor heeft gegeven. U heeft hierbij altijd de mogelijkheid om u af te melden.

Fraudepreventie en wettelijke verplichtingen

Soms is het nodig om klantgegevens te gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Dit doen wij op basis van het behartigen van ons gerechtvaardigd belang om onze activiteiten te beschermen. Daarnaast kunnen wij uw gegevens overhandigen aan overheidsinstanties (zoals de politie) wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Fietsradam verzamelt, voor de bovengenoemde doeleinden, meerdere categorieën persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten:

Contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mail adres, telefoonnummer)

Interactiegegevens (contact met klantenservice, aantekeningen, digitaal en/of schriftelijke correspondentie)

Online identifiers en surfgegevens (IP-adres, cookies, surf en klikgedrag)

Fietsradam verzamelt de volgende gegevens rechtstreeks van u:

Persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, email adres, telefoonnummer, andere persoonsgegevens mits deze door uzelf zijn toegevoegd);

Uw surf-, en zoekgedrag.

Persoonsgegevens die u overhandigt als onderdeel van correspondentie, feedback, hulp (Q&A) en geschilbeslechting (naam en overige persoonsgegevens die u zelf invoert).

Aan wie verstrekt Fietsradam mijn persoonsgegevens?

Fietsradam verstrekt alleen persoonsgegevens aan derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt. Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt, indien u daar zelf toestemming voor hebt gegeven of indien dit is toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Fietsradam verstrekt persoonsgegevens bijvoorbeeld aan derden die uw bestelling bezorgen of politie, justitie of fraudebestrijdende organisaties wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang van Fietswinkel.nl.

Hoe lang bewaart Fietsradam uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen, worden bewaard voor zo lang als nodig om uw bestellingen af te handelen, inclusief garantie. Daarna bewaren wij uw gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Hoe kunt u uw privacyrechten uitoefenen?

Recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens

U kunt een inzage-, correctie- of verwijderingsverzoek richten aan Fietsradam. Dit kunt u onder andere doen door een mail te sturen. Geef duidelijk in het onderwerp aan dat het gaat om een inzage-, correctie- of verwijderingsverzoek.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om ons te verzoeken de gegevensverwerking te beperken wanneer de juistheid van uw gegevens wordt geverifieerd, wanneer de verwerking onrechtmatig is maar u wilt dat de gegevens worden beperkt in het gebruik in plaats van gewist, wanneer wij uw gegevens niet meer nodig hebben maar u deze gegevens wel nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer het door u gemaakte bezwaar wordt beoordeeld. Dit verzoek kunt u onder andere doen via het contactformulier. Geef duidelijk in het onderwerp aan dat het gaat om een verzoek de verwerking te beperken.

Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens. Wanneer u aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, zal Fietsradam u opnemen in een daartoe strekkend bestand en worden uw persoonsgegevens niet langer gebruikt voor deze doeleinden. Dit verzoek kunt u onder andere doen door een mail te sturen.

Toestemming intrekken

Als u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze ook weer intrekken. Houdt u er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming alleen mogelijk is voor persoonsgegevens waarvoor u daadwerkelijk toestemming heeft gegeven en dat intrekking geen terugwerkende kracht heeft. Uw toestemming intrekken kan door een mail te sturen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat de wijze waarop u persoonsgegevens door ons gebruikt worden verandert, in dat geval passen wij onze Privacy Policy aan. Wij adviseren daarom om van tijd tot tijd onze Privacy Policy te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Klachten

Fietsradam doet er alles aan om uw privacy goed te beschermen en correct met uw persoonsgegevens om te gaan. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan horen wij dat uiteraard graag. U kunt eventueel ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Fietsradam
De Strubbenweg 4,
1327GE, Almere
Tel: 088 035 1212
Info@fietsradam.nl